

PREPRAVNÝ PORIADOK

pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby

vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v platnom znení

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky spoločnosti **Limo Prestige s.r.o.** so sídlom Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina, IČO: 55 643 639, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 82758/L v postavení dopravcu (ďalej ako „**dopravca**“) potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe v súlade s ustanoveniami zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník(ďalej ako „**Prepravný poriadok**“).

Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu . Oznámením na webovom portáli dopravcu a po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb v taxislužbe a upravuje ním práva a povinnosti účastníkov zmluvy o preprave.

Na účely tohto Prepravného poriadku je **Taxislužbou** prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb. Dopravca poskytuje osobnú dopravu bez zriadeného stanovišťa.

Na účely tohto Prepravného poriadku sa **dopravcom** rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb v osobnej doprave cestujúcim a ich batožine a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

2 POVINNOSTI DOPRAVCU

Dopravca je povinný najmä:

- Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku
- Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli a na viditeľnom mieste v sídle - prevádzke spoločnosti
- Prepravovať cestujúcich za cenu za prepravu dohodnutú s cestujúcim pred začatím prepravy a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení ceny (cestovného)vo vozidle taxislužby
- Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny
- Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy, cestujúcim, na batožine a tretím osobám. Vozidlo musí mať platné poistenie PZP a havarijné poistenie
- Ak na základe zmluvy s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe vykonávajúci dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

3 VOZIDLO

Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

- je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku
- má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich
- je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča taktiež vozidlo na prepravu imobilných pasažierov
- je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku
- umožňuje prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo má batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.

4 VÝKON ČINNOSTI

- 4.1 Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu Prepravného poriadku a aplikovaných právnych predpisov.
- 4.2 Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, prostredníctvom telefónu na dispečing, prostredníctvom e-mailu zverejneného na webovom portáli dopravcu, alebo na základe zmluvy. Vodič vozidla zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je vopred určené a môže sa zmeniť dodatočne počas prepravy len na základe dohody medzi cestujúcim a vodičom a to aj o zmene ceny za prepravu.
- 4.3 Vopred dohodnutá cena za prepravu môže byť ovplyvnená čakaním v cieľovom mieste ak o to cestujúci vopred požiada a to v závislosti od času, ktorý vodič v cieľovom mieste na cestujúceho čaká. Dopravca je oprávnený od objednávateľa prepravy žiadať peňažnú zálohu do výšky 100% z dohodnutej ceny za prepravu uhradenú pred začiatkom prepravy na základe zálohovej faktúry.
- 4.4 Preprava sa uskutočňuje v súlade so zákonom po najkratšej trase s prihliadnutím na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave buď písomne, alebo ústnou formou zo strany dispečingu dopravcu.
- 4.5 Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť
 - identifikáciu objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
 - nástupné a cieľové miesto prepravovanej osoby,
 - počet prepravovaných osôb,
 - typ/kategóriu požadovaného vozidla,
 - telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu,
 - množstvo (druh) batožiny,
 - uviesť v prípade ak požaduje aj spätnú prepravu približnú dobu čakania v cieľovom mieste,

- iné osobitné požiadavky na prepravu.
- 4.6 Počas prepravy vodič ani cestujúci nesmie vo vozidle taxislužby fajčiť. Cestujúci na prednom sedadle nesmie manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla taxislužby.
- 4.7 V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
- 4.8 Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislužbe – dispečingu, alebo e-mailom aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú napr. barly, palice, kočíky, kliečky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno ich prepravovať iba v priestore pre batožinu pokiaľ to objem batožinového priestoru umožňuje.
- 4.9 Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.
- 4.10 Vo vozidle taxislužby sa musia na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej úžitkovej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
- 4.11 Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás ktorým je vybavené vozidlo inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.
- 4.12 Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:
- číslo dokladu,
 - evidenčné číslo vozidla,
 - dátum jazdy,
 - obchodné meno dopravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy IČO, DIČ,
 - východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - zaplatené cestovné s DPH a bez DPH,
 - podpis vodiča taxislužby, ktorý prepravu vykonal,
 - pri platbe cez terminál, aj doklad z terminálu.

5 ZMLUVA O PREPRAVE OSÔB

- 5.1 Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy o preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len, „**prepravná zmluva**“).
- 5.2 Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:
- prostredníctvom dispečingu,
 - prostredníctvom e-mailu,

- písomnou zmluvou,
 - v sídle dopravcu dohodnutým spôsobom,
- pričom prepravná zmluva uzavretá ústne sa uzatvára na základe objednávky cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho, s ktorou ho dopravca vopred pred začatím prepravy oboznámi.
- 5.3 Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislužby, uzavretím zmluvy o preprave cestujúci akceptuje cenník taxislužby.
- 5.4 Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa čl. IV. ods. 4.12. Prepravného poriadku.
- 5.5 Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok Prepravného poriadku.
- 5.6 Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok čl. VII. Prepravného poriadku.
- 5.7 Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok Prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby a to buď v hotovosti, bezhotovostne prostredníctvom terminálu, alebo na základe faktúry v lehote splatnosti tam určenej. Odmietnutie zaplata cestovného je dôvodom na vymáhateľnosť súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi zákonom určený úrok z omeškania, alebo v prípade písomnej zmluvy v nej vopred dohodnutý úrok z omeškania za dobu omeškania sa s úhradou cestovného

6 UKONČENIE ZMLUVY O PREPRAVE

- 6.1 Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.
- 6.2 Vodič vozidla taxislužby môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak
- cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí,
 - alebo na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo
 - inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo
 - inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.
- 6.3 Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku, alebo zákonom stanovené podmienky prepravy.

7 ODMIETNUTIE PREPRAVY A NAKLADANIE S NÁJDENÝMI VECAMI

- 7.1 Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonať prepravu ak:

- čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
- vodičovi to neumožňuje technický stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej latky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
- to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby,
- cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
- cestujúci má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore.

7.2 Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby ju vydať vlastníčkovi. Ak vlastníč nájdenéj veci nie je známy alebo ak sa neprihlási v deň nález, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby prípadne príslušnému štátnemu orgánu oproti potvrdeniu o odovzdaní veci.

7.3 Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá na základe potvrdenia.

7.4 Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

8 ZODPOVEDNOSŤ A NÁHRADA ŠKODY

8.1 Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

8.2 V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný náhradiť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:

- náhrada škody za omeškanie bude riešená zľavou na zaplatenom cestovnom,
- náhrada škody za neuskutočnenie prepravy bude vysporiadané na základe poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou,
- alebo inou formou odškodnenia písomne dohodnutou s cestujúcim/ objednávatelom.

8.3 Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať, vrátane okolností vylučujúcich zodpovednosť dopravcu

8.4 Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravným prostriedkom (§ 427 až 431).

- 8.5 Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť prostredníctvom súdu.
- 8.6 Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.
- 8.7 Právo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s ním alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u dopravcu, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

9 REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI (REKLAMAČNÝ POSTUP)

- 9.1 Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, doručí dopravcovi reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania ním podanej reklamácie.
- 9.2 Cestujúci je oprávnený reklamovať vady dopravy nasledovným spôsobom:
- a/ dorúčením reklamácie elektronicky na e-mail dopravcu
 - b/ dorúčením písomnej reklamácie na adresu sídla dopravcu.
- 9.3 V reklamácií musí oprávnený špecifikovať svoje požiadavky z reklamácie a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť dôkazy preukazujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady potvrdzujúce uskutočnenie prepravy(úhrada odplaty za prepravu).
- 9.4 Ak reklamácia nemá všetky náležitosti dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak reklamácia nebude doplnená v stanovenej lehote, nie kratšej ako 8 kalendárnych dní, na reklamáciu sa prihliada ako na neopodstatnenú.
- 9.5 Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
- 9.6 Dopravca má uzavreté platné poistenie:
- všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním predmetných činností s limitom poistného plnenia 25.000,- € /na majetku (batožina) a zdravý/ na jednu poistnú udalosť,
 - poistenie pasažierov pre prípad smrti následkom úrazu, trvalých následkov následkom úrazu s limitom poistného plnenia 33.193,- € na jedno sedadlo, denné odškodné pri pobyte v nemocnici 10,- €/deň, denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia 10,- €/deň.
 - zodpovednosti za čistú finančnú škodu spôsobenú iným osobám v súvislosti s poskytovaním predmetných činností s limitom poistného plnenia 5.000,- € /napr. spôsobenie zmeškania letu.

9.7 Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

10 MIMORIADNA UDALOSŤ

10.1 Za mimoriadnu udalosť pri výkone osobnej dopravy taxislužby sa považuje:

- dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne ak je očitým svedkom dopravnej nehody,
- požiar vozidla,
- úraz alebo náhle onemocnenie/ kolapsový stav cestujúceho alebo inej osoby.
(ďalej aj ako „**Mimoriadna udalosť**“).

10.2 Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:

- bezodkladne zastaviť vozidlo,
- urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného Mimoriadnou udalosťou,
- poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
- informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

10.3 Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxislužby povinný:

- ohlásiť bezodkladne Mimoriadnu udalosť príslušnému policajnému orgánu,
- zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia Mimoriadnej udalosti,
- zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí, alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení Mimoriadnej udalosti,
- spísať správu o nehode
- bezodkladne informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Prepravný poriadok je súčasťou návrhu zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo v písomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne ako sú upravené v Prepravnom poriadku.

11.2 Cestujúci, uzavretím zmluvy o preprave prehlasuje, že ho dopravca oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.

11.3 Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie Prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje na webovom portáli dopravcu s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. V prípade, ak cestujúci nesúhlasí so zmenou Prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť dopravcovi najneskôr

do 30 dní odo dňa platnosti nového Prepravného poriadku. Ak sa dopravca a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámia dopravcovi svoj nesúhlas so zmenou prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku dopravcu a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmeneným Prepravným poriadkom.

- 11.4 Pôsobnosť tohto Prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu.
- 11.5 Prepravný poriadok bol schválený rozhodnutím dopravcu dňa -
- 11.6 Prepravný poriadok bol zverejnený dňa nadobúda účinnosť najskôr po 15 dňoch odo dňa zverejnenia.